**بسمه تعالی**

**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز**

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی)

دانشكده پرستاری و مامایی

دفتر توسعه آموزش علوم پزشکی دانشکدهپرستاری

نام واحد بالینی: **کارآموزی در عرصه اصول مدیریت خدمات پرستاری** کد درس: 52 (صفحه 123 کوریکولوم)

 تعداد و نوع واحد: 2 واحد کارآموزی (102 ساعت، 25 شیفت کاری)

پيشنياز: - رشته تحصیلی: پرستاری مقطع تحصیلی دانشجویان: کارشناسی (ترم هشت)

نیمسال تحصيلي: دوم سالتحصیلی 1398-1397 مدت زمان ارائه درس: 5/6 ساعت

 محل یا محل­های برگزاری دوره/محیط کارآموزی**:** بخش های مرکز آموزشی و درمانی سینا و مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی.

مدرس ناظر: دکتر شهبازی (در بخشهای مرکز آموزشی درمانی سینا)

(توضیح اینکه مدرس ناظر در بخشهای مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی، سرکار خانم پرون می باشند) نام مدرس مسئول درس: دکتر شهبازی

**روز و ساعت کارآموزی:** کل روزهای هفته (غیر از روزهای جمعه و تعطیل رسمی)- شیفت های صبح (از ساعت 14:00 تا 07:30) از تاریخ 13/11/1397 تا 30/03/1398

**تعداد دانشجو:** 61 نفر، **تعداد دانشجو در هر بخش:** یک نفر (ارتباط یک به یک) طول مدت دوره برای هر دانشجو: 25 روز

**هدف کلی درس:**

آشنایی دانشجو با چگونگی استفاده از دانش مدیریت، مراحل فرایند مدیریت خدمات پرستاری و اصول مهارتهای مدیریت در ادره امور بخشها، در بحرانها و بلایا، تقسیم کار در پرستاری، برنامه ریزی نیروی انسانی و در نتیجه کسب مهارت در تشخیص نیازهای مددجویان و کارکنان با استفاده از مراحل تصمیم گیری و حل مشکل جهت رفع مشکلات بهداشتی درمانی با هدف کلی ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری در راستای بهبود سلامت آحاد جامعه با تدوین برنامه های آموزشی برای پرسنل و ....

**شرح کارآموزی:**

در این کارآموزی دانشجو با حضور فعال در عرصه های تعیین شده تحت نظارت مسئول واحد و هماهنگی مربی نقش مدیریت و سرپرستی را در اداره امور مراقبتهای پرستاری و سیستم های بهداشتی درمانی ایفا می نماید. بعلاوه، فعالیت خود را بر اساس فرایند مدیریت خدمات پرستاری طراحی و اجرا می نماید. همچنین آموخته های خود را در زمینه مدیریت و رهبری بکار خواهد گرفت. ضمن آنکه با روش های مختلف کنترل و سرپرستی آشنا شده جهت اعتلای پرسنل پرستاری به تدوین دستورالعمل و برنامه ریزی آموزشی خواهد پرداخت.

**اهداف رفتاری کارآموزی در عرصه اصول مدیریت خدمات پرستاری:**

| **ردیف** | **اهداف رفتاري**  | **عرصه يادگيري****Education setting** | **روش آموزش****Education****method** | **سطح يادگيري****Learning level** | **فعاليتهاي يادگيري****Learning activities** | **حداقل هاي يادگيري** | **روش ارزيابي** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.(روز اول کارآموزی) | از دانشجو انتظار می رود:1. براساس برنامه کارآموزی، بارعایت آئین نامه پوشش حرفه ای دانشجویان در فاصله زمانی مقرر در بخش مورد نظر حاضر و خود را به سرپرستار(پرسپتور) معرفی نماید.
2. با طرح درس کارآموزی در عرصه اصول مدیریت خدمات پرستاری ارایه شده توسط عضو هیات علمی ناظر و بر اساس توضیحات پرسپتور آشنا شود.
3. با مقررات و نحوه ارزشیابی دوره آشنا شود.
4. با محیط یادگیری بالینی بخش شامل پرسنل بخش، جمعیت بیماران و فضای فیزیکی بخش مربوطه آشنا شود.
5. جمعیت شایع بیماران بخش را شرح دهد.
6. با روش های ارزیابی تشخیصی و انواع مطالعات تشخیصی بیماریهای شایع بخش به طور اختصار آشنا گردد.
7. در تحویل دادن شیفت مربوطه تحت نظارت پرسپتور مشارکت نماید.
 | بخش بالینی  |  توضیح دادن- سوال پرسیدن- نمایش عملی | حیطه های شناختی، عاطفی، روانی حراکتی(بر حسب مورد، در تمامی سطوح حیطه ها) | گوش دادن، یادداشت برداری،مشاهده، سوال پرسیدن،رفع هر گونه ابهام | - | - |
| 2. (دومین، سومین، چهارمین، پنجمین و ... روز کارآموزی) | 1- با رعایت اصول تحویل شیفت و در ابتدا تحت نظارت پرسپتور سپس بطور مستقل در فرایند تحویل دادن و تحویل گرفتن شیفت بطور فعال مشارکت نماید. 2- در ویزیت بیمار توسط پزشکان معالج، تیم پزشکی را همراهی و در ویزیت مشارکت فعال داشته باشد.. 3- دستورات پزشک را با تبعیت از اصول Kardexing، ابتدا تحت نظارت پرسپتور و سپس بطور مستقل در طول دوره کارآموزی با 100 درصد صحت کاردکس نماید.4- نقاط قوت و ضعف بخش محل کارآموزی خود را استخراج نماید.5- در طول مدت کارآموزی با اعضای تیم درمان با در نظر گرفتن اصول ارتباطات حرفه ای ارتباط موثری بر قرار کند.6- با استفاده از یکی از رویکردهای نیازسنجی موجود، از پرسنل پرستاری و کمک بهیاری بخش نیازسنجی آموزشی انجام دهد. 7- در راستای بهسازی کارکنان، تحت راهنمایی پرسپتور یک برنامه آموزشی مبتنی بر یکی از رویکردهای نیازسنجی آموزشی تدوین نماید.8- برنامه آموزشی اجرا شده را با استفاده از یک الگوی ارزشیابی اثربخشی آموزشی، ارزشیابی نماید.9- برای یکی از بیماران بستری در بخش طرح آموزشی آموزش به بیمار و خانواده تدوین نماید.1. 10- در طول دوره با استفاده از فرم برنامه کاری پرسنل و با لحاظ درخواستهای هر یک از پرسنل یک برنامه کاری 15 روزه تنظیم و آنرا در سیستم HIS ثبت نماید.
 | بخش بالینی |  **Demonstration****Role modelling****Reflection****journaling****Self-directed learning** | حیطه های شناختی، عاطفی، روانی حراکتی(بر حسب مورد، در تمامی سطوح حیطه ها) | گوش دادن، مشاهده، سوال پرسیدن،رفع هر گونه ابهامتمرین عملیيادداشت برداري از مطالب مهم، شركت در پرسش و پاسخ و تجزيه و تحليل case، پاسخ به سوالات طرح شده و ثبت تجارب روزانه پرسپتورشیپ  | 1. 10 مورد
2. 7 مورد
3. 7 مورد
4. 10 مورد
5. 100 درصد
6. یک مورد
7. 70 درصد
8. یک مورد
9. 70 درصد
10. 70 درصد
 | 1-مشاهده رفتار دانشجو در طی تعاملات با بیمار/خانواده، همکاران بخش، پزشکان و سایر اعضای تیم سلامت 2- مشاهده مهارتهای روانی حرکتی در طی کار با بیمار/تجهیزات بخش3- بررسی مستندات ثبت شده در دفاتر گزارش بخش4- پرسش و پاسخ در حین آموزش بالینی5- واقعه نگاری6- اخذ بازخورد از پرسنل7- اخذ بازخورد از بیماران و خانواده های آنان8- بررسی تکالیف بالینی |
| 3. روز آخر کارآموزی (ارایه و اخذ بازخورد از کل دوره کارآموزی) | در ارزشیابی پایان دوره شرکت نماید. | بخش بالینی | **Reflection** | حیطه شناختیحیطه عاطفیحیطه روانی حرکتی (انجام مستقل) زیر نظر پرسپتور | پاسخ به سوالات طرح شده  | یک مورد | - بررسی تکالیف تکمیل فرم ارزشیابی |

علاوه بر اهداف دوره، از دانشجویان شرکت کننده در این کارآموزی مبتنی بر پرسپتورشیپ انتظار می رود:

* 1- مفاد منشور حقوق بیمار در ایران را رعایت نمایند (پیوست شماره1 برنامه آموزشی دوره کارشناسی پیوسته پرستاری، مصوب سال 1393).
* 2- مقررات مرتبط با Dress Code را رعایت نمایند (پیوست شماره 2 برنامه آموزشی دوره کارشناسی پیوسته پرستاری، مصوب سال 1393).
* 3- براساس آیین اخلاق پرستاری در جمهوری اسلامی ایران عمل نمایند (پیوست شماره 3 برنامه آموزشی دوره کارشناسی پیوسته پرستاری، مصوب سال 1393).
* 4- از منابع و تجهیزاتی که تحت هر شرایط با آن کار می کنند، محافظت نمایند.
* 5- مقررات مرتبط با ایمنی بیماران، کارکنان و محیط کار را نظارت و رعایت نمایند.
* 6- با بیماران و خانواده های آنان، فراگیران دیگر و نیز کارکنان با احترام رفتار کنند و در ایجاد جو صمیمی و احترام آمیز در محیط کارآموزی مشارکت نمایند.
* 7- چنانچه بعلت بیماری یا سایر دلایل قادر به حضور در محل کارآموزی نباشد، بلافاصله عضو هیات علمی ناظر، پرسپتور و مرکز آموزشی درمانی (سوپروایزر آموزشی) را در جریان قرار دهند. روزهای بیماری باید جبران شود.
* 8- جزئیات روزهای حضور در کارآموزی با پرسپتور شامل نام بخش، تاریخ ، شیفت و نام پرسپتور/ ... را بطور دقیق در تقویم ثبت و در پایان دوره و در هر زمان طبق درخواست به عضو هیات علمی ناظر و مدیر گروه تحویل نمایند. استفاده از فرم ارایه شده حضور و غیاب دوره ارجحیت دارد.
* 9- انجام یادداشتهای روزانه راجع به توصیف و تحلیل جنبه های مختلف تجربه در پرسپتورشیپ و ارایه آن به عضو هیات علمی ناظر در پایان هر هفته /دوره در طول مدت کارآموزی مبتنی بر پرسپتورشیپ (**توجه:** 2 نمره از ارزشیابی دوره به بند 8 و 9 یعنی ارایه فرم حضور غیاب و مستندات تجارب روزانه در پرسپتورشیپ و کیفیت آن اختصاص دارد).

**شیوه ارزشیابی:**

* ارائه تکالیف بالینی (کنفرانس بالینی، مطالعه موردی و ....)
* تهیه پمفلت های آموزشی برای مددجویان

ارزشیابی عملکرد دانشجو با استفاده از فرم تدوین شده (**ارزشیابی دوره توسط پرسپتور مربوطه (سرپرستار بخش) و با استفاده از فرم ارزشیابی بالینی دانشجویان کارشناسی انجام خواهد شد).**

اطلاعات تماس:

دکتر شهلا شهبازی، آدرس ایمیل: shahbazish6@gmail.com، شماره تماس: 35498461-041

ساعات پاسخگویی به سوالات دانشجویان بصورت حضوری: کل ایام هفته براساس هماهنگی تلفنی

محل ملاقات حضوری: مرکز آموزشی درمانی سینا؛ ساختمان مدیریت، طبقه سوم

کارشناس آموزشی: سرکار خانم واحد؛ شماره تماس: 34777379-041(واحد آموزش دانشکده پرستاری و مامایی تبریز)

**برخی از منایع:**

 برنامه آموزشی دوره کارشناسی پیوسته رشته پرستاری (مشخصات کلی، برنامه، سرفصل دروس و نحوه ارزشیابی)؛ 1393.

1. Mirzabeygi Mohammad, Salarian Zadeh Mohammad -Hossein, Development and Revision Team Members. Comprehensive Nursing Levels and Categories Job descriptions (Managerial, general, specialized and Primary). Tehran: Nashre Pouneh; 2017.

2. Heroabadi S, Marbaghi A. Management of nursing and midwifery. 2nd ed. Tehran: Iran University of Medical Science; 2007.

3. Kirkpatrick Donald L, Kirkpatrick James D. Evaluating Training Programs: the four levels. 3 ed; 2005.

4.Brunner & Suddarth's Textbook of Medical-Surgical Nursing; 2018.